

Abbonamento annuale per i Servizi

L'abbonamento da diritto alle seguenti attività:

1. Una visita di un'ora presso lo studio per la verifica e configurazione dei PC (massimo 1 PC per l'accesso e l'assistenza da remoto. Verranno addebitate le spese di trasferta ove applicabili (per le spese di trasferta vedere paragrafo "Spese di Trasferta"). Assistenza telefonica su numero dedicato con intervento da remoto per la soluzione delle problematiche informatiche dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00. Il sabato e festivi, se possibile, verrà comunque erogata l'assistenza.
2. Eventuali interventi presso lo studio, qualora risultasse impossibile risolvere il problema da remoto al costo agevolato di € 40 IVA COMPRESA /ORA + SPESE DI TRASFERTA (per le spese di trasferta vedere ultimo paragrafo).
Priorità sugli interventi rispetto ai non abbonati.

Costo: 235 € IVA COMPRESA/ANNO

Servizio di assistenza fuori abbonamento

Per le richieste di assistenza fuori abbonamento e per la richiesta di emissione o rinnovo della firma digitale, verrà messo a disposizione il portale web per l'apertura di ticket

<http://assistenza.danielerebecchi.it>

Nel caso di richiesta di assistenza, verrà concordato un appuntamento per la gestione presso lo studio o un intervento da remoto alle seguenti tariffe:

- 1) Intervento da remoto: € 35 IVA COMPRESA/ORA
- 2) Intervento presso lo studio € 69 IVA COMPRESA/ORA + spese di trasferta (per le spese di trasferta vedere paragrafo successivo)
- 3) Interventi sabato e festivi, quando possibile, + 30%

Nel caso di richiesta di emissione o rinnovo della firma verrà presa in carico la richiesta e, una volta emessa, la firma digitale verrà consegnata presso la segreteria dell'Ordine Degli avvocati di Pisa.

Costo della firma:

Kit completo di sim valida 3 anni + lettore ArubaKey: **€ 100 IVA compresa**

Rinnovo sim, valida 3 anni: **€ 60 IVA compresa**

Spese di trasferta

Comune di: Pisa

Nessuna spesa di trasferta

Comuni di: Calci, Vicopisano, Cascina, Vecchiano, san Giuliano Terme

€ 40, 00 + IVA COMPRESA

Comuni di: Buti, Bientina, Calcinaia, Pontedera, Ponsacco, Lari, Crespina, Fauglia

€ 60,00 + IVA COMPRESA

Altri comuni della provincia di Pisa

€ 120,00 + IVA COMPRESA